Лабораторная работа №5-6

*Таблица 1. Список «‎гибких навыков» и качеств соискателя*

| **№** | **Гибкие навыки** | **Качество соискателя** |
| --- | --- | --- |
| 1 | Прием запросов заказчика по различным каналам связи | Знание правил деловой переписки  Коммуникабельность  Культурная речь |
| 2 | Анализ запроса заказчика с целью возможных путей решения возникшей проблемы | Критическое мышление  Аналитическое мышление |
| 3 | Осуществлять коммуникации с заинтересованными сторонами | Знание правил деловой переписки  Коммуникабельность  Культурная речь |
| 4 | Выяснять из беседы с заказчиком и понимать причины возникших аварийных ситуаций с информационным ресурсом | Знание правил деловой переписки  Коммуникабельность  Культурная речь Аналитическое мышление |
| 5 | Отвечать на запросы заказчика в установленные регламентом сроки | Знание правил деловой переписки  Коммуникабельность  Культурная речь Пунктуальность  Ответственность |
| 6 | Координировать решение запросов заказчиков со специалистами соответствующих подразделений | Знание правил деловой переписки  Коммуникабельность  Культурная речь  Умение решать задачи Умение работать в команде  Ответственность |
| 7 | Объяснять заказчикам пути решения возникшей проблемы | Знание правил деловой переписки  Коммуникабельность  Культурная речь Пунктуальность  Ответственность  Умение решать задачи  Аналитическое мышление |
| 8 | Проводить анкетирование |  |
| 9 | Проводить интервьюирование | Коммуникабельность  Культурная речь |
| 10 | Проводить переговоры | Знание правил деловой переписки Коммуникабельность  Культурная речь  Упорство  Инициативность |
| 11 | Проводить презентации | Культурная речь  Креативность |
| 12 | Планировать работы | Упорство  Инициативность  Ответственность  Аналитическое мышление  Усидчивость  Креативность |
| 13 | Вести деловые переговоры с потенциальными заказчиками | Знание правил деловой переписки Коммуникабельность  Культурная речь |
| 14 | Устанавливать и удерживать долгосрочные взаимоотношения с заказчиком | Знание правил деловой переписки Коммуникабельность  Культурная речь  Инициативность  Упорство |
| 15 | Выбирать средства реализации требований к ИР | Ответственность  Аналитическое мышление  Алгоритмизированный подход |
| 16 | Производить оценку и обоснование рекомендуемых решений | Критическое мышление Ответственность  Аналитическое мышление |
| 17 | Вырабатывать варианты реализации ИР | Критическое мышление  Аналитическое мышление  Креативность  Ответственность Усидчивость |
| 18 | Интерпретировать бизнес-требования заказчика для составления тестовых сценариев | Критическое мышление  Аналитическое мышление Усидчивость |
| 19 | Работать в команде с другими специалистами по тестированию и разработчикам | Умение работать в команде  Ответственность  Целенаправленность  Пунктуальность |
| 20 | Самостоятельно работать с информацией | Ответственность  Усидчивость  Инициативность |
| 21 | Оценивать качество плана разработки программного продукта (ресурсы, сроки, риски) | Критическое мышление  Аналитическое мышление  Ответственность |
| 22 | Наблюдать за исполнением планов разработки программного продукта | Ответственность  Умение работать в команде  Упорство  Критическое мышление |
| 23 | Корректировать план разработки программного продукта | Ответственность  Умение работать в команде  Упорство  Критическое мышление |
| 24 | Инициирование разработки проектной и технической документации | Ответственность  Умение работать в команде  Упорство  Инициативность |
| 25 | Применять методы принятия управленческих решений | Ответственность  Умение работать в команде  Упорство  Критическое мышление |
| 26 | Производить исследования и анализ | Критическое мышление  Аналитическое мышление  Креативность  Ответственность Усидчивость |

*Таблица 2. Личные качества и их вес*

| **Качество** | **Вес (гр)** | **Методы развития** |
| --- | --- | --- |
| Критическое мышление | 990 | Меньше анализировать и подвергать сомнению. |
| Упорство | 950 | Прикладывать больше усилий и не останавливаться, если появляется кто-то «‎сильнее». |
| Усидчивость | 950 | Меньше отвлекаться по мелочам. Организовать время отдыха и работы, чередуя их, чтобы не было спадов работоспособности. |
| Пунктуальность | 900 | Следить за режимом сна. |
| Ответственность | 900 | Нести ответственность только за свои дела и поручения, не упускать из вида последовательность. |
| Культурная речь | 890 | Больше читать и чаще выступать. |
| Креативность | 800 | Больше времени уделять творческим направлениям, для развития в данном направлении. |
| Умение работать в команде | 650 | Чаще браться за командные проекты. |
| Коммуникабельность | 600 | Не избегать людей. |
| Инициативность | 500 | Чаще высказывать идеи и способы решения, не дожидаясь, пока что-то будет «‎первым». Чаще выступать на публике. |